

Términos y Condiciones

Nuevos paquetes prepago con acceso a la app Movistar Arena Music

Oferta valida del 15 de septiembre al 03 de octubre de 2025

¿En qué consisten estos nuevos paquetes con acceso a la app Movistar Arena Música para los clientes Movistar Prepago?

Los paquetes con acceso a la app podrán disfrutar de miles de canciones y playlist. Adicional, la navegación en la app no descontara de los datos del paquete que tenga activo el cliente.

Tipo de Paquete	Nombre Paquete	Vigencia	Navegacion Full	Minutos y SMS	Apps ilimitadas
Paquete Tiendas de barrio y *611#	Paquete Prepago con Musica \$8.000	3 días	1 GB	Ilimitados	WhatsApp, Facebook, X, Waze, Messenger, DaviPlata, Nequi y Movistar arena music
Paquete Tiendas de barrio y *611#	Paquete Prepago con Musica \$11.000	7 días	3 GB	Ilimitados	
Paquete Tiendas de barrio y *611#	Paquete Prepago con Musica \$25.500	30 días	7 GB	Ilimitados	
Tipo de Paquete	Nombre Paquete	Vigencia	Navegacion Full - Promo 3x1 en datos	Minutos y SMS	Apps ilimitadas
Paquete canales digitales	Paquete Prepago con Musica \$8.000	3 días	3 GB	Ilimitados	WhatsApp, Facebook, X, Waze, Messenger, DaviPlata, Nequi y Movistar arena music
Paquete canales digitales	Paquete Prepago con Musica \$11.000	7 días	9 GB	Ilimitados	
Paquete canales digitales	Paquete Prepago con Musica \$25.500	30 días	21 GB	Ilimitados	

¿Cómo es el acceso a la app Movistar Arena Music?

Para acceder a la app el cliente deberá comprar un paquete prepago con acceso a la app y descargar la app, si aún no la ha descargado. Una vez el cliente haya instalado la app, podrá acceder a la app y disfrutar el acceso durante la vigencia del paquete comprado.

¿En que consiste el acceso a la app Movistar Arena Music?

Con la app de Movistar Arena Music el cliente podrá:

- Escuchar Top 40 actualizados semanalmente.
- Acceder a "Mi Match" una herramienta de playlists para encontrar nueva música que se ajuste a tus gustos.
- Descubrir y disfrutar del catálogo completo de música y crea tus propias playlists personalizadas de forma ilimitada.
- Descargar máximo 30 canciones favoritas y escucha en modo offline.
- Aplica únicamente para 1 celular.
- Descarga de la app no consumirá datos del paquete que tenga activo el cliente.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas anteriormente sí consumirá datos paquete que tenga activo el cliente.

Ten en cuenta

- No aplica para clientes Prepago con NIT o números corporativos
- La app soporta en Android desde la versión mínima 8.1 y en IOS desde la versión mínima 12.0
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.